Настоящая Оферта ООО «Музфест» (ОГРН 1265000044440, ИНН 5024262501, далее по тексту – «Организатор») адресована в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Клиенту, желающему приобрести Билеты на Мероприятия с использованием Системы Компании. Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения и возврата Билетов, права и обязанности, возникающие, в связи с этим у Организатора и Клиента. Перед приобретением Билетов через Систему Клиент должен ознакомиться с условиями Настоящей Оферты. Если Клиент не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, Клиент не должен приобретать Билеты на мероприятия через Систему. Приобретение Билетов через Систему означает ознакомление и полное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.

Определения

Система – аппаратно-программный комплекс, применяемый Компанией и предназначенный для бронирования, формирования и реализации Билетов в том числе на сайте Организатора, посредством виджета и через автоматизированные кассы Компании.

Мероприятие – концерт, зрелищно-развлекательное мероприятие, посещение которого возможно по предъявлению Билета.

Организатор –лицо, оказывающее услуги по проведению мероприятия и осуществляющее реализацию билетов на эти мероприятия. Информация об Организаторе указывается на Билете. Организатором мероприятия - ООО «Музфест» (ОГРН 1265000044440, ИНН 5024262501), являющийся Оператором Системы, организующий работу Системы, обработку информации, содержащейся в базах данных Системы в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Услуги Организатора – мероприятие, посещение которого возможно при предъявлении Билета, приобретенного посредством Системы покупки билетов, развернутой на сайте www:letolifefest.ru. В отношении указанных услуг Клиент находится в договорных отношениях с Организатором с момента приобретения билета на соответствующее мероприятие.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, приобретающее билеты через Систему для личных, семейных или домашних нужд.

Билет – документ, реализованный Клиенту с использованием Системы, удостоверяющий заключение между Организатором мероприятия и Клиентом договора, дающего право Клиенту на посещение Мероприятия, указанного в Билете. Каждый билет содержит уникальный штрих-код, подтверждающий действительность билета.

Стоимость билета – цена посещения Мероприятия и набор входящих опций, которую устанавливает Организатор мероприятия.

Заказ – один или несколько Билетов на Мероприятия, выбранные Клиентом из Системы. Полная стоимость Заказа включает цену выбранных клиентом Билетов и стоимость дополнительных услуг по выбору Клиента.

Регистрация Клиента в Системе Организатора – ввод Клиентом в Систему Организатора, развернутой на Сайте www:letolifefest.ru своих регистрационных данных (Фамилия, Имя, Отчество; контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), а также согласие с условиями настоящей оферты, путем проставления Клиентом «галочки» в соответствующей графе при оформлении Заказа в Системе Организатора.

1. Общие Положения

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по оформлению и реализации электронных Билетов на мероприятия Организатора с использованием Системы на условиях настоящей Оферты.
1.2. Приобретение Билетов Клиентом с использованием Системы производится на условиях настоящей Оферты исключительно для личного использования, исключающего перепродажу или передачу Билетов третьему лицу в коммерческих целях.

1.3. Для приобретения Билетов на Мероприятия Организатора Клиент может сделать Заказ посредством Системы, размещенной на интернет-сайте www:letolifefest.ru.
1.4. Билеты реализуются от имени Организатора мероприятия. Реализованные Билеты считаются собственностью Организатора мероприятия. С момента приобретения Билетов Клиентами все права и обязанности по Билетам (в том числе обязанность оказания услуги по проведению Мероприятия) возникают непосредственно между Организатором мероприятия и Клиентами.
1.5. Перед приобретением Билетов посредством Системы Организатора в сети «Интернет», Клиент проверяет информацию о созданном Заказе (на основе которого формируется Билет) непосредственно перед оплатой Заказа.

2. Правила акцепта, изменения условий Оферты

2.1. Акцепт (Принятие) Клиентом настоящей Оферты осуществляется путем совершения одного из следующих действий:
2.1.1. Оформления Клиентом Заказа на приобретение Билетов на выбранное мероприятие в Системе Организатора и оплата Клиентом Заказа в полном размере (в размере стоимости билета/ов).
2.1.2. Фактическое использование Билета, сформированного Организатором, в целях получения Услуги.
2.2. Совершение одного из действий, указанных в п. 2.1 Оферты, означает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент уведомлен, что Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных, указанных им при регистрации в Системе Организатора и/или при заполнении формы, размещённой в Системе Организатора.
3.2. Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных в следующем объеме:
– при регистрации Клиента в Системе - фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты;
– при оформлении Заказа, оплате Клиентом Заказа, либо при оформлении заказа в Системе Организатора– фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, сведения о Заказах, данные банковской карты, посредством которой осуществляется оплата заказа.
3..3. Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента для реализации следующих целей:
- исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»);
– оказание Клиенту услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящей Оферты;
3.4. Компания вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых средств путем осуществления следующих действий (операций) и (или) совокупности следующих действий (операций) – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3..5. Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента ИП Мердеева А.А. (ОГРНИП 773611888300) в целях оказания услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящей Оферты, в объеме - фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, сведения о Заказах, данные банковской карты, посредством которой осуществляется оплата заказа.
3.6. При обработке персональных данных Организатор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Клиента, а также принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента.
3.8. С политикой Организатора в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться по ссылке https://letolifefest.ru/upload/policy.pdf

4. Порядок оформления Заказа (приобретения Билетов)

4.1. При оформлении Заказа посредством Системы Организатора:
4.1.1. Клиент выбирает в Системе Организатора, развернутой на сайте www.letolifefest.ru, в разделе Афиша интересующее его Мероприятие. После нажатия кнопки «Купить» Клиент выбирает место/места

в зале. При нажатии кнопки «Далее» Клиент вводит свои персональные данные. После ознакомления с настоящей Офертой, Политики обработки персональных данных и дачи согласия на обработку своих персональных данных нажимает кнопку «Далее» и после проверки правильности критериев выбора Клиента (наименование мероприятия, дата, время и место проведения) производит оплату.
4.1.2. Оплата осуществляется путем ввода платёжных данных или совершает иные действия в соответствии с указаниями на странице (например, при выборе способа оплаты через Систему быстрых платежей - сканирует QR-код камерой мобильного телефона или в приложении банка), подтверждает приобретение Билетов.
4.1.3. После выполнения Клиентом действий по оплате договор между Клиентом и Организатором на оказание Услуг считается заключённым.

5. Правила возврата Билетов

5.1. Организатор осуществляет возврат денежных средств Клиентам за приобретенные ими Билеты, в следующих случаях и порядке:
5.1.1. в случае отмены, замены, переноса Мероприятия возврат стоимости Билетов осуществляется в в полном размере. При этом, если отмена, замена или перенос Мероприятия связаны с угрозой возникновения и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, то возврат производится в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации;
5.1.2. в случае отказа Клиента от посещения мероприятия (по причинам не связанным с болезнью покупателя билета/посетителя мероприятия либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации), Компания осуществляет возврат денежных средств Клиентам в размере, предусмотренном Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»:
- при обращении Клиента за возвратом денежных средств не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до проведения соответствующего Мероприятия - в размере 100 (сто) процентов от стоимости Билета;
- при обращении Клиента за возвратом денежных средств не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия – в размере 50 (пятьдесят) процентов от стоимости Билета;
- при обращении Клиента за возвратом денежных средств не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней - в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости Билета;
- при обращении Клиента за возвратом денежных средств менее, чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до проведения мероприятия – в размере 30 (тридцати) процентов стоимости Билета;
- при обращении Клиента за возвратом денежных средств менее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения мероприятия, возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, когда причиной возврата является болезнь Пользователя, либо смерть лица, являющегося членом семьи Пользователя или близким его родственником.
5.2. Организатор осуществляет возврат денежных средств за приобретенные Билеты при условии, что эти Билеты приобретены у Организатора в соответствии с условиями, указанными в п.5.1 настоящей Оферты.
5.3. В случае отказа Клиента от посещения Мероприятия по причинам, связанным с его болезнью либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат денежных средств осуществляется Компанией в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации при предоставлении Клиентом подтверждающих документов в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации в части возврата билетов по указанным причинам.
5.4. Заявления на возврат денежных средств принимаются на электронную почту Организатора support@ticketcafe.ru . Заявление Клиента должно содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество Клиента, общую (итоговую) сумму заказа, наименование мероприятия, место проведения мероприятия, дату проведения мероприятия. Заявление должно быть подписано заявителем (Клиентом). К Заявлению необходимо приложить: билеты, чек, подтверждающий оплату, информацию о платежной карте, последние 4 цифры номера карты. Заявления принимаются с 9 до 18.00. Заявление, поступившее в Компанию после 18.00, считается принятым на следующий день.
5.5. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчетный счет, с которого была произведена оплата Билета, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего Заявления с приложением необходимых документов по адресу Компании, указанного в п.5.4 настоящей Оферты.

5.6. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.
5.7. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная Организатором на своем сайте и направленная на контактные данные электронной почты, которые предоставлялись Клиентом при покупке Билета.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент имеет право:
6.1.1. Получать Билеты согласно Заказу при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.
6.1.2. Получать информацию о правилах реализации билетов, имеющихся в наличии билетов и иную информацию, размещенную на сайте www.letolifefest.ru,.
6.1.3. Выбирать способ оплаты Заказа из предложенных в Системе Организатора, развернутой на Сайте www.letolifefest.ru,. При этом, Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.
6.2. Клиент обязан:
6.2.1. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную и полную информацию о Клиенте. При этом Клиент признает, что он несет полную ответственность за информацию и данные, указываемые при оформлении Заказа через Сайт Организатора.
6.2.2. Оплатить в полном объеме стоимость Заказа (Билета).
6.2.3. Не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Организатора мероприятия.
6.2.4. Соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.
6.2.5. При приобретении Клиентом «электронных» билетов Клиент обязан распечатать электронные билеты или предъявить «электронные» билеты на входном контроле Организатора при посещении мероприятия.
6.2.6. До момента оплаты заказа ознакомиться с правилами и условиями посещения места проведения мероприятия, билет на которое намеревается приобрести Клиент. Правила посещения места проведения мероприятия указаны на официальном сайте Организатора мероприятия.
6.3. Организатор имеет право:
6.3.1. Требовать от Клиента соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.
6.3.2. При несогласии Клиента с настоящей Офертой на изложенных в ней условиях, отказать Клиенту в реализации ему через Систему Билета и оказании Услуг.
6.3.3. Требовать от Клиента полной оплаты Заказа перед тем, как произвести формирование Билета.
6.3.4. При несоблюдении Клиентом любого из пунктов Оферты без уведомления отказать ему в дальнейшем предоставлении Услуг.
6.4. Организатор обязан:
6.4.1. Предоставлять Клиенту информацию о проводимых Мероприятиях.
6.4.2. Предоставлять Клиенту Билеты посредством отправки на электронную почту при условии своевременной и надлежащей их оплаты способами, предложенными в Системе при оформлении Заказа.
6.4.3. Предоставлять Клиенту информацию о замене, отмене, переносе Мероприятий, путем направления такой информации по предоставленным контактным данным при оформлении Заказа. При этом Клиент соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Клиентом (предоставление недостоверной, неточной информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Клиент обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте www.letolifefest.ru.
6.4.4. Осуществлять возврат денежных средств Клиентам, согласно условиям раздела 5 настоящей Оферты.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
7.2. Организатор не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Клиенту по

причинам отсутствия Билетов на дату, время мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории. Компания не несет ответственности перед Клиентом если Клиент, приобретая Билеты, указал неактуальные и/или ошибочные данные (напр., ошибочный адрес электронной почты и др.).
7.3. Организатор не несет ответственности за несоответствие Мероприятия, ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке.
7.4. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).
7.5. Организатор не несет ответственности и не возмещает Клиенту никаких убытков (включая прямые и косвенные убытки) за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы, по причинам, не зависящим от Организатора, в результате или в связи с действиями и (или) бездействий третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения, в том числе если последнее не находится под прямым управлением Организатором.
7.6. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
7.7. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.
7.8. Споры, возникающие при исполнении Соглашения, заключенного на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Организатору в письменной форме по адресу Компании (ООО «Музфест» ОГРН 1265000044440, ИНН 5024262501, Юридический адрес: 143402, Московская область, Красногорск г. о., г. Красногорск, пер. Оптический, дом 8, помещение 46, тел.: +7 495 727 26 78) с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Организатором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее поступления. Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде.
7.10. В любом случае размер ответственности Организатора при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением настоящей Оферты не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей.
7.11 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и порядок расторжения Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения в Системе и действует до момента размещения Организатором новой редакции Оферты в Системе.
8.2. Клиент имеет право отказаться от Услуг до реализации ему через Систему Билетов, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Организатора.
8.3. Организатор вправе расторгнуть настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом положений Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте www.letolifefest.ru,.
8.4. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами, размещенными на Сайте www.letolifefest.ru,.
8.6. Правом применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.
8.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Оферте. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- Посредством размещения информации на Сайте www.letolifefest.ru – для уведомлений об изменениях Мероприятий, правилах Системы, текста Оферты, и иной информации, касающейся широкого круга лиц.

- С использованием номера телефона и электронной почты Клиента – для уведомлений об отмене, замене, переносе мероприятий, о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на support@ticketcafe.ru или по адресу: 143402, Московская область, Красногорск г. о., г. Красногорск, пер. Оптический, дом 8, помещение 46, тел.: +7 495 727 26 78.