

## Публичная оферта

### 1. Общие положения

1.1. ИП Ефремова Андреевна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, представленным на интернет-сайте .

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату билетов на культурно-зрелищные мероприятия Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов на культурно-зрелищные мероприятия Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки билетов на культурно-зрелищные мероприятия или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.8. «Билет» – документ, содержащий штрих-код или QR-код, подтверждающий заключение Договора оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.

1.9. «Характеристика билета» — свойство/категория билета, представленного на официальном интернет-сайте, такие как дата и место проведения, сегмент, ряд, место, стоимость, организатор мероприятия.

1.10. «Заказ» – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером;

1.11. «Организатор» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Владельцами Билета.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Билеты в соответствии с номиналом стоимости Билета, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://letolifefest.ru/>», а Покупатель производит оплату и получает Билеты на указанную Покупателем электронную почту в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2 Договор оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретенному Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета;

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Покупка осуществляется через Интернет-сайт <https://letolifefest.ru/>

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. адрес электронной почты;

3.2.3. контактный телефон.

3.3 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Покупки.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Покупки.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Продавца на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

3.7. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. В случае если Билеты были приобретены юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей безвозмездной передачи третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются. Стороны руководствуются соответствующим договором.

#### **4. Оплата покупки**

4.1. Билет до его полной оплаты, не подлежит передаче Покупателю.

4.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, представленных Продавцом, и указанных в настоящей оферте.

4.3. Покупатель вправе осуществить оплату Билета, а также иных дополнительных услуг Продавца следующими способами:

-посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);

-безналичный расчет между юридическими лицами;

-посредством системы Быстрых платежей (СБП).

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Продавец, если иное не будет установлено поручением Организатора или соглашением с Организатором.

К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Продавца на указанном сайте. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере Номинальной стоимости Билета.

5.2. Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства и зависит от срока обращения.

5.3. Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов и согласно действующего законодательства в части возврата билетов по причинам смерти/болезни Покупателя или его близкого родственника.

5.4. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет на отмененное/замененное/перенесенное Мероприятие является Организатор, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором.

5.5. После даты проведения Мероприятия лицом, принимающим заявления на возврат билетов, является Организатор.

5.6. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Продавцу (Агенту):

- заявление на возврат по установленной Продавцом форме;
- билеты и кассовый чек;
- Информацию о платежной карте, последние 4 цифры.

Указанные документы направляются на адрес электронной почты [support@ticketcafe.ru](mailto:support@ticketcafe.ru)

5.7. При безналичной оплате Билетов возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления на возврат, если иные сроки не указаны Организатором. Возврат денежных средств осуществляется только на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

5.8. При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета (Электронного билета). Стоимость Сервисного сбора, если таковой применялся, возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Продавцом встречных обязательств и прекращением Договора . Возврат денежных средств в указанных размерах осуществляется в месте и сроки, дополнительно указанные на Сайте продавца и организатора.

5.9. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

5.10. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором Продавцу и направленная на контактные данные электронной почты, которые предоставлялись Покупателем при покупке Билета, или размещенная на сайте <https://airatmusin.ru/>.

5.11. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

## **6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://letolifefest.ru/> в разделе “Контакты” или отправить письмо администрации в разделе “Задать вопрос”. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Реквизиты Продавца:

ИП Ефремова Алина Андреевна

Юридический адрес: г. Тамбов, ул. М. Горького д. 49, кв 37

ИНН 682904642764

ОГРНИП 316682000055938